



# Nieuwsbrief

## Toekomst Het Dorp

Het Dorp in Arnhem vernieuwt. Dat is nodig om het zorgaanbod beter aan te laten sluiten bij de veranderende vraag van cliënten.

Toekomst Het Dorp  
Samen vooruit,  
stap voor stap

Omdat niemand hetzelfde is ...

Een uitgave van Siza • Augustus 2011 • Nummer 9

Ervaringen van twee bewoners van Kustvaart en Römerselaan

## Wat kan ik zelf?



### Lekker gewoon

Rob Hattink woont sinds een half jaar met zijn vrouw aan Kustvaart. Hij vertelt dat hij hiervoor 20 jaar nogal beschermd gewoond heeft in Het Dorp. "Hier doe je zoveel mogelijk zelf. In Het Dorp werden dingen al heel snel voor je gedaan, zonder dat je er om vroeg. Hier moet je vragen om hulp." En dat bevalt Rob en zijn vrouw goed. Ze hebben ontdekt dat ze veel zelf kunnen en hebben daar plezier in. Zelf doen betekent ook zelf bedenken wanneer je iets doet. "Je kunt eten wanneer je wilt!", zegt Rob met een lach.

Isis 't Hart heeft twee jaar in Het Dorp gewoond. En ze geniet nu van een eigen appartement aan de Römerselaan. Met een aparte woonkamer en slaapkamer. "Het is geen 'instellingskamer' meer. En als je de voordeur uitgaat ben je meteen buiten. Dat is ook veel gewoner. Zoals ook niet meer hoeven zeggen wanneer je wel of niet thuis bent".

De bewoners van Römerselaan en Kustvaart willen geen Siza-bord aan de gevel. Want dan wordt het weer zo'n instellingsgebouw, zeggen ze. Isis en Rob denken dat Het Dorp ook een gewone wijk wordt wanneer mensen met en zonder handicap naast elkaar wonen. En als er in verschillende bouwstijlen gebouwd wordt.

### Eigen initiatief

Isis en Rob vertellen dat medewerkers enthousiast zijn over de andere manier van begeleiden. "Maar zij moeten er ook nog aan wennen", zegt Rob "Want voordat je er erg in hebt nemen ze toch iets van je over. En ik moet nog leren te zeggen dat de hulp niet nodig is". En waar ze ook heel tevreden over zijn is de afspraak dat niemand zonder toestemming binnen komt.

Bij Kustvaart en Römerselaan zijn gezamenlijke huiskamers. Voor het samen koffie drinken of TV kijken. Voor wie dat wil. Bewoners nemen hierin zelf het initiatief. Zo is er door bewoners een kerst- en paasbrunch georganiseerd. Rob glimt nog van plezier als hij vertelt hoe ze dat georganiseerd hebben. En hoe geslaagd het was.

### Oud worden

Voor de een is de stad in de buurt belangrijk en voor de ander de ruimte om zich heen. Maar over een ding zijn Rob en Isis het eens: ze willen niet meer verhuizen en gezond oud worden op de plek waar ze nu wonen. In een goede sfeer, waarbij iedereen voor elkaar klaar staat.

## Ervaringen van twee begeleiders van Kustvaart en Römerselaan

# Begeleiden met 'de handen op de rug'

### Verrast

Nancy Labots werkte hiervoor in Het Dorp en sinds een half jaar bij Kustvaart. Ze bekent eerlijk: "Het anders begeleiden was in het begin lastig, omdat je snel terug valt in je oude patroon. In Het Dorp deden we alles, gevraagd en ongevraagd. Zonder er verder over na te denken. Nu geven we de bewoner zelf de regie over zijn leven. We begeleiden - zoals we dat noemen - met de handen op de rug. Dus eerst onderzoeken wat een cliënt zelf kan. En wat blijkt? Iedereen heeft meer in z'n mars dan gedacht".

### Duidelijkheid

Claire Seynaeve (begeleider Römerselaan) vertelt dat het woord zelfregie voor iedere begeleider wat anders betekent. Hierdoor reageren begeleiders op een eigen manier op situaties. "We willen allemaal dezelfde betekenis geven aan het woord zelfregie. Dat geeft duidelijkheid en dat is belangrijk". Wat ook belangrijk is, vertelt Claire, is het goed beschrijven van afspraken in het IOP (Individueel Ondersteuningsplan). Zoals welke verantwoordelijkheden heeft de bewoner. En welke verantwoordelijkheden hebben de begeleiders. Nancy heeft ontdekt dat vragen stellen belangrijk is. Ze geeft het voorbeeld van een cliënt die niet zelf de wasmachine kon bedienen. "Als je dan vraagt waardoor het niet lukt, blijkt het vaak om iets simpels te gaan, dat op te lossen is."

### Opvoeden van de samenleving

Claire vertelt dat meer in de samenleving staan

soms voor verrassende situaties kan zorgen. Zo dienden de burens een klacht in vanwege overlast door een bewoner. Bewoner en burens verwachtten dat de begeleider zou bemiddelen. Maar de begeleider heeft de burens gevraagd in gesprek te gaan met de bewoner. Dat hebben ze gedaan en het probleem werd opgelost. Gewoon, zoals burens dat met elkaar doen. Of neem de klusjesman die verwacht te worden binnen gelaten terwijl de bewoner er niet is. "Jullie zijn toch een instelling? Dan mag ik toch de woning in?" Dat dit niet zo is, was voor hem iets nieuws.

### Ik word er blij van

Beide begeleiders vinden het een boeiend leerproces, waarin je van elkaar kunt leren, met vallen en opstaan. Vanuit gelijkwaardigheid van begeleider en bewoner. Nancy wil niet meer terug naar de 'oude' manier van begeleiden. "Ik word er blij van als ik zie wat een positief effect het voor iedereen heeft".

Claire: "En je moet leren vertrouwen dat het goed komt, ook als een cliënt een andere keuze maakt dan jij".

## Weissenbruchstraat

De toekomstige bewoners van de Weissenbruchstraat hebben met hun familie hun nieuwe appartementen bezocht. Iedereen was erg enthousiast over de mooie woonruimtes. Er zijn nog twee appartementen beschikbaar. Voor informatie kunt u bellen met het zorgbureau: 026 – 3779 199.

### Inloopuur Toekomst Het Dorp

Let op locatie is gewijzigd. De inloopuren worden vanaf nu georganiseerd in de serre van Restaurant de Sleutel. Van 15.30 tot 16.30 uur op 22 augustus, 5 september, 19 september en 3 oktober.

### Colofon

De nieuwsbrief Toekomst Het Dorp geeft informatie over de voortgang van de toekomstplannen voor Het Dorp. De nieuwsbrief wordt verspreid onder cliënten, medewerkers en relaties van Siza.

Redactieadres: Siza, Marketing & Communicatie, Postbus 532, 6800 AM Arnhem.

Voor vragen over de nieuwsbrief kunt u contact opnemen met Minke Geurts, projectleider Toekomst Het Dorp, telefoon (026) 377 78 96.

Ontvangt u de nieuwsbrief liever per e-mail? Stuur dan een mail naar [hanneke.van.dinter@siza.nl](mailto:hanneke.van.dinter@siza.nl). De tekst van deze nieuwsbrief is ook te beluisteren door (gratis) te bellen naar (026) 377 65 65.

Zie ook [www.siza.nl](http://www.siza.nl)