

## Wil je je zorgdossier<sup>1</sup> inzien?

### Inzagerecht voor cliënten

Je mag je dossier inzien en/of een kopie vragen. Het gaat immers om jouw persoonsgegevens.  
Dit geldt ook voor je medisch dossier. Daarvoor is een aparte regeling.



#### Hoe doe je dit?

- Mogelijk kun je via CarenZorgt zelf je zorgplan en rapportages inzien.
- Als dit niet zo is of je wilt meer onderdelen van je dossier inzien, vraag dan jouw regiebegeleider (of persoonlijk begeleider) om je dossier in te zien.
  - Doe dit bij voorkeur per brief of e-mail;
  - De regiebegeleider maakt binnen een maand een afspraak met je;
  - Lees samen je dossier, als je regiebegeleider hier een toelichting bij wil geven of als je dat zelf prettig vindt.
- **Let op!** Heeft Siza veel informatie over jou? Dan kan je regiebegeleider jou vragen om aan te geven welke gegevens je precies wilt inzien.

Wil je weten of Siza, naast jouw dossier, nog meer persoonsgegevens van jou verwerkt? Vraag dit dan, per brief of e-mail, aan je regiebegeleider.

#### Ouder dan 16 jaar

Je kunt een inzageverzoek doen als je ouder bent dan 16 jaar en niet onder curatele staat of een mentor hebt. Anders moet jouw wettelijk vertegenwoordiger het verzoek (met jou) doen. Siza stuurt het antwoord dan ook aan die persoon.

#### Alleen jouw eigen gegevens

Je mag alleen je eigen gegevens inzien. Informatie over anderen mag je alleen inzien, als die ander jou daar toestemming voor heeft gegeven.

#### Een kopie van je dossier

Siza mag geen geld vragen als je een kopie van je dossier vraagt.

Dat mag Siza alleen als je om *extra* kopieën vraagt. Of als je heel veel verzoeken bij Siza indient of als Siza zeker weet dat zij de gevraagde informatie al eerder heeft gegeven. In dat geval is het ook mogelijk dat Siza je geen kopie geeft.

#### Weten of je de juiste persoon bent

Omdat de regiebegeleider jou kent, zal het meestal niet nodig zijn dat je je identiteitsbewijs laat zien. Maar als een andere medewerker, die jou niet kent, je verzoek behandelt, mag hij of zij vragen naar je identiteitsbewijs.

#### Wanneer mag Siza inzage weigeren?

- Als dat nodig is voor de openbare veiligheid, om strafbare feiten te voorkomen of op te sporen, of om de rechten van anderen te beschermen.
- Als door jouw inzageverzoek de administratieve lasten voor Siza veel te hoog worden.
- Om informatie in je dossier af te schermen die over iemand anders gaat.

Heeft iemand anders er misschien bezwaar tegen dat je inzage krijgt? Dan moet Siza die persoon de kans geven om zijn mening te geven voordat je inzage krijgt.

<sup>1</sup> Op de achterkant staat wat er allemaal in je dossier kan zitten.

### **Reactie binnen een maand**

Siza moet binnen een maand reageren op je inzage- of kopieverzoek. Meestal is dit geen probleem. Maar is je verzoek ingewikkeld? Of heeft Siza heel veel verzoeken ontvangen? Dan mag zij er maximaal 3 maanden over doe; en moet dat jou, met redenen, laten weten.

**Vragen of klachten?** Mail dan naar onze functionaris gegevensbescherming (FG) via [privacy@siza.nl](mailto:privacy@siza.nl).

### **Inhoud dossier**

De volgende onderdelen kunnen in je dossier zitten:

1. NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
2. BSN-nummer (burgerservicenummer)
3. Identiteitsbewijs (type en nummer)
4. Indicatie, beschikking of overeenkomst
5. Aanmeldgegevens
6. Actuele zorgafspraken (ondertekend zorgplan, protocollen, risico-inventarisatie, vrijheidbeperkende maatregelen, niet-reanimatieverklaring, persoonsbeeld)
7. Rapportages
8. Verslagen evaluaties, verslagen multidisciplinair overleg, samenvatting rapportages
9. Gesprekverslagen van "Dit vind ik ervan!" – gesprekken
10. Medische, psychologische en (ortho)pedagogische gegevens
11. Overige afspraken:
  - aanvullende afspraken over af te nemen diensten en vergoedingen (bijv.: was, maaltijd)
  - sleutelovereenkomst
  - wensen bij overlijden/nalatenschap
12. Relevante correspondentie en andere documenten die van belang kunnen zijn voor het dossier:
  - melding incidenten
  - klachten
  - beschikkingen vertegenwoordiging cliënt
  - budgetformulier
  - overeenkomst zorg en dienstverlening