



Privacyverklaring voor websitebezoekers

Siza neemt de bescherming van persoonsgegevens van de bezoekers van haar website serieus. Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en houden ons hiermee uiteraard aan de privacywetgeving. Deze privacyverklaring is bedoeld voor de bezoekers van de website www.siza.nl van Siza. Siza is gevestigd in Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09103844.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam en adres. Ook informatie die te herleiden is naar een persoon, is een persoonsgegeven. Bijvoorbeeld postcode en huisnummer of een e-mailadres. Daarnaast zijn er gevoelige of bijzondere persoonsgegevens, zoals de privacywet deze noemt. Deze krijgen extra bescherming.

2. Welke gegevens gebruiken wij van je?

Wanneer je onze website bezoekt, kan je gebruik maken van formulieren. Via de formulieren kan je een vraag stellen of een jezelf of iemand anders aanmelden bij Siza. Door de formulieren in te vullen en te versturen geef je een aantal gegevens aan ons door, zoals naam, telefoonnummer, woonplaats, e-mailadres en (zorg)vraagomschrijving. Ook je IP- adres wordt met ons gedeeld, omdat onze website gebruikmaakt van cookies.

3. Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens om je vraag te beantwoorden of de aanmelding te verwerken. Als je je hiervoor hebt ingeschreven, gebruiken wij je gegevens ook om je onze nieuwsbrieven te sturen. Je e-mailadres wordt dan aan onze lijst van abonnees toegevoegd. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt uitschrijven. Wij delen je gegevens niet met andere partijen, tenzij dit bij wet is vereist of door de justitiële autoriteiten wordt verlangd. Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is om je vraag of verzoek te beantwoorden.

4. Welke cookies gebruiken we?

Deze website gebruikt cookies die je voorkeuren onthouden en het navigeren door de website vergemakkelijken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Met cookies kunnen wij het gedrag van bezoekers analyseren en onze website verbeteren. Deze website wordt daarnaast ook gebruikt door derde partijen om cookies te plaatsen, zoals Google Analytics.

Functionele (permanente) cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij je herkennen bij een nieuw bezoek aan onze website. De website kan daardoor speciaal op je voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds je voorkeuren te herhalen, waardoor je dus tijd bespaart en prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je internetbrowser.

First party analytische cookies (sessie cookies)

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd, zodra je de internetbrowser afsluit.

Google Analytics

Op onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.



Facebook, Twitter en LinkedIn

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code, die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven).

Lees de privacyverklaring van Facebook, Twitter en LinkedIn, (deze kunnen regelmatig wijzigen) om te zien wat zij met de persoonsgegevens doen, die zij met deze code verwerken.

- Facebook (<https://www.facebook.com/policy.php>) **Let op!** Deze link opent in een nieuw venster.
- Twitter (<https://twitter.com/en/privacy>) **Let op!** Deze link opent in een nieuw venster.
- LinkedIn (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>). **Let op!** Deze link opent in een nieuw venster.

Niet functionele cookies

Tracking cookies van onszelf

Met jouw toestemming plaatsen wij een cookie op je apparatuur, die kan worden opgevraagd, zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan je naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op je profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Tracking cookies van onze adverteerders

Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders "tracking cookies" op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt ook opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie, die zij van je bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan je naam, adres, e-mailadres en dergelijke, zoals die bij ons bekend zijn, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Naam cookie	Geplaatst door	Soort	Levensduur
_ga	Google	Google Analytics	2 jaar
gat_UA-80621130-1	Google	Google Analytics	1 dag
_hjIncludedInSample	Hotjar	Niet-functionele cookie	Sessie
_hjUserId	Hotjar	Niet-functionele cookie	1 jaar
has_js	Drupal	Functionele cookie	Sessie

Verwijderen van cookies

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van je browser.

Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden, die onder meer via onze website advertenties aan jou tonen. Deze cookies kun je centraal verwijderen via Your Online Choices, zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

5. Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door personen of organisaties die dat mogen. Medewerkers van Siza die toegang hebben tot je gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht.

6. Wat zijn jouw privacyrechten?

Je hebt recht op inzage in de gegevens die wij van je verwerken. Ook mag je je gegevens laten corrigeren of verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je gegevens te laten beperken. Dit betekent dat je ons kunt vragen om je gegevens tijdelijk niet te verwerken. Bijvoorbeeld omdat je wacht op de



beoordeling van een verzoek om je gegevens te laten verwijderen. Ook mag je bezwaar maken als je het er niet mee eens bent dat wij je persoonsgegevens verwerken. Je mag ons vragen om jouw persoonsgegevens door te geven aan een andere organisatie.

7. Hoe kan je gebruikmaken van je privacyrechten?

Heb je vragen of wil je gebruikmaken van één van bovenstaande privacyrechten? Dan kun je een mail sturen naar privacy@siza.nl. Wij beantwoorden je vraag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij je hierover ook binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je te identificeren. Als het gaat om inzage in persoonsgegevens, gekoppeld aan een cookie, dan vragen wij je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze vinden in de instellingen van je browser.

8. Waar kan je terecht met vragen en klachten?

Heb je vragen over deze privacyverklaring, over ons privacybeleid of een klacht over de wijze waarop Siza omgaat met jouw persoonsgegevens, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG). De FG is onafhankelijk en houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving door Siza en adviseert Siza hierover. De FG is bereikbaar via telefoonnummer 088 – 378 05 60 of e-mail: privacy@siza.nl. Als wij er samen niet uitkomen, dan kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Hoe gaan we om met wijzigingen in onze privacyverklaring?

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op onze website en is voor het laatst gewijzigd in november 2023.