

Privacyverklaring voor cliënten

Siza neemt de bescherming van persoonsgegevens van haar cliënten serieus. Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en houden ons hiermee uiteraard aan de privacywetgeving. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten door Siza gevestigd in Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09103844.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam, adres, inloggegevens en foto. Daarnaast zijn er gevoelige of bijzondere persoonsgegevens, zoals de privacywet deze noemt. Deze krijgen extra bescherming. Informatie over gezondheid, ras, seksuele voorkeur en godsdienst zijn voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens. Bij Siza verwerken we veel gezondheidsgegevens en wij hebben daarom een grote verantwoordelijkheid om deze bijzondere persoonsgegevens goed te beschermen.

2. Waarom gebruiken wij je persoonsgegevens?

Wij gebruiken (verwerken) je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om met je contact op te nemen per telefoon – post of e-mail. Bijvoorbeeld wanneer wij een reactie willen geven op een vraag die je aan ons hebt gesteld of om een afspraak te bevestigen.
- Om je aanmelding te kunnen verwerken en te beoordelen of wij de juiste zorg aan je kunnen aanbieden;
- Om je tijdelijk op een wachtlijst te plaatsen;
- Om de zorg, begeleiding of behandeling te kunnen geven, zoals wij met jou hebben afgesproken in de zorg- en/of behandelovereenkomst. Jouw persoonsgegevens worden vastgelegd in je dossier. Dit zijn bijvoorbeeld je gezondheidsgegevens, verzekeringsgegevens, BSN, het zorgplan en rapportages gemaakt door de zorgverleners;
- Om kosten te declareren bij zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten of andere instanties;
- Om (interne) kwaliteitscontroles (audits) uit te voeren om de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te verbeteren;
- Om cliënttevredenheidsonderzoeken uit te voeren;
- Om onze nieuwsbrief of informatie over Siza te versturen als je hiervoor toestemming hebt gegeven.

3. Wanneer mogen wij jouw gegevens verwerken?

Wij mogen jouw gegevens alleen verwerken als dit is in overeenstemming is met de privacywetgeving. Dit is in de volgende gevallen:

- Als je ons (schriftelijk) toestemming hebt gegeven om jouw gegevens te verwerken. Hiervan wordt melding gemaakt in jouw dossier;
- Als wij je gegevens nodig hebben om de zorg te bieden die wij met je hebben afgesproken;
- Als we een wettelijke verplichting hebben;
- Als we de gerechtvaardigde belangen van Siza of van derden behartigen. Om deze reden maken wij soms gebruik van cameratoezicht om onze gebouwen en onze eigendommen te beschermen. Wij geven duidelijk aan waar wij gebruikmaken van bewakingscamera's.

4. Kun je toestemming intrekken?

Je kunt je toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens intrekken. Dit geef je aan bij je regiebegeleider. Je toestemming kun je alleen intrekken als dit de zorgverlening niet in de weg staat. Het intrekken van de toestemming kan niet met terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven bestaan.

5. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens soms met andere organisaties. Bijvoorbeeld omdat wij dit wettelijk verplicht zijn, dit noodzakelijk is voor om uitvoering te geven aan de zorg- of behandelovereenkomst of omdat je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven. Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met andere organisatie als daarvoor een geldige reden is. Jouw gegevens kunnen wij delen met de

volgende organisaties:

- Gemeenten, om uitvoering te geven aan wettelijke taken en om de geleverde zorg te declareren;
- Zorgkantoren/ Zorgverzekeraars, om uitvoering te geven aan wettelijke taken en om de geleverde zorg te declareren;
- Het Centrum Indicatiestelling Zorg, voor het vaststellen van je indicatie;
- Wetenschappelijke onderzoekers, als je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven;
- Met de centrale en/of lokale cliëntenraad en/of familieraad;
- Andere (zorg)organisaties, als dit nodig is voor de zorgverlening of als je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven.

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (dit zijn alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland)..

6. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht is. Jouw zorg- en/of behandeldossier bewaren wij 20 jaar na beëindiging van de zorgovereenkomst. Dit is vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Na afloop van de bewaartermijn vernietigen wij de gegevens.

7. Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door personen of organisaties die dat mogen. Medewerkers van Siza die toegang hebben tot je gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Met organisaties met wie wij je gegevens delen, leggen wij vast dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen nemen.

8. Welke rechten heb je?

De privacywetgeving geeft je een aantal rechten. Deze staan hieronder beschreven.

Inzagerecht

Je mag de persoonsgegevens die wij van je verwerken inzien; en er eventueel een kopie van vragen. Je kunt je een deel van je dossier digitaal inzien via het cliëntportaal CarenZorgt. Toegang tot het cliëntportaal vraag je aan bij je regiebegeleider.

Recht op verbeteren en verwijderen

Je mag vragen om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te wijzigen en aan te vullen. Ook mag je aan ons vragen jouw gegevens te verwijderen. Wij verwijderen jouw gegevens als aan een aantal wettelijke voorwaarden is voldaan. Bijvoorbeeld als jouw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij deze gegevens verzameld hebben of als je jouw toestemming hebt ingetrokken. Soms mogen wij je gegevens niet verwijderen omdat een wet ons verplicht om de gegevens te bewaren.

Recht op beperking

Je mag in sommige gevallen vragen om beperking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij tijdelijk je gegevens niet mogen verwerken. Dit kan als je een verzoek hebt ingediend om je gegevens te verbeteren of te verwijderen en je wacht op een antwoord. Wij mogen je gegevens ook tijdelijk niet verwerken als je gegevens eigenlijk verwijderd moeten worden, maar jij dit niet wilt. Of als wij je gegevens niet langer nodig hebben, terwijl jij de gegevens nog wel nodig hebt voor het voorbereiden van een rechtszaak.

Recht van bezwaar

Je mag vanwege jouw specifieke situatie bezwaar maken, als je het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van jou verwerken.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je mag jouw persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie. Dit geldt alleen voor digitale



persoonsgegevens die wij met jouw toestemming of vanuit jouw zorgovereenkomst verwerken. Ook is het mogelijk dat wij op jouw verzoek de digitale gegevens aan de andere zorgverlener direct doorsturen.

9. Hoe kan je gebruikmaken van je privacyrechten?

Je kunt een schriftelijk verzoek indienen bij je regiebegeleider. De regiebegeleider beantwoordt jouw vraag of verzoek binnen een maand en betreft daarbij, indien nodig, de Functionaris Gegevensbescherming van Siza. Als het meer tijd kost om je vraag of verzoek af te handelen, dan informeert je regiebegeleider je hierover binnen een maand. Wij kunnen vragen om een bewijs van je identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie versturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens.

10. Waar kan je terecht met vragen en klachten?

Heb je vragen over deze privacyverklaring, over ons privacybeleid of een klacht over de wijze waarop Siza omgaat met jouw persoonsgegevens, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG). De FG is onafhankelijk en houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving door Siza en adviseert Siza hierover. De FG is bereikbaar via telefoonnummer 088 – 378 05 60 of e-mail: privacy@siza.nl. Als wij er samen niet uitkomen, dan kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Hoe gaan we om met wijzigingen in onze privacyverklaring?

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op onze website en is voor het laatst gewijzigd in juni 2022.