

Wil je gegevens in je dossier laten verbeteren of aanvullen?

Rectificatierecht voor cliënten



Je mag gegevens in je dossier laten verbeteren of aanvullen (rectificeren).

Dit kun je alleen vragen:

- als gegevens feitelijk onjuist of onvolledig zijn (bijvoorbeeld: een naam of jaartal klopt niet of ontbreekt; een broer wordt genoemd, terwijl het een oom is);
- als gegevens niets te maken hebben met het doel waarvoor ze zijn verzameld (bijvoorbeeld: op welke politieke partij je stemt, terwijl dat niets te maken heeft met het doel van de begeleiding die je krijgt);
- als ze op een andere manier in strijd met de wet worden gebruikt.

Hoe doe je dit?

- Stel je vraag aan je regiebegeleider (of persoonlijk begeleider).
 - Doe dit bij voorkeur per brief of e-mail, waarin je precies aangeeft welke wijzigingen je wenst;
 - De regiebegeleider maakt binnen een maand een afspraak met je;
- Als er inderdaad gegevens gecorrigeerd worden, dan regelt de regiebegeleider dit zo snel mogelijk. Ook als andere organisaties die bij jouw begeleiding betrokken zijn, deze correcties ook moeten weten. De regiebegeleider hoeft dit niet te doen als hij of zij deze organisaties onmogelijk kan opsporen (bijvoorbeeld omdat Siza hierover geen informatie meer heeft).

Let op!

Het recht om te rectificeren is NIET bedoeld voor het corrigeren van meningen en conclusies van de mensen die vanuit hun vak bij jouw zorg en begeleiding betrokken zijn.

Wel mag je jouw eigen mening laten toevoegen aan je dossier, onder je eigen naam.

Ouder dan 16 jaar

Je kunt alleen een rectificatieverzoek doen als je ouder bent dan 16 jaar en niet onder curatele staat. Anders moet jouw wettelijk vertegenwoordiger het verzoek (met jou) doen. Siza stuurt het antwoord dan ook aan die persoon.

Weten of je de juiste persoon bent

Omdat de regiebegeleider jou kent, zal het meestal niet nodig zijn dat je je identiteitsbewijs laat zien. Maar als een andere medewerker, die jou niet kent, je verzoek behandelt, mag hij of zij vragen naar je identiteitsbewijs.

Rectificatie van gegevens van kind

Je kunt een verzoek indienen om rectificatie van gegevens van een kind, als het kind jonger is dan 16 jaar en jij de wettelijk vertegenwoordiger bent. Is het kind 16 jaar of ouder, dan heeft het zelf recht om rectificatie te vragen.

Twijfelt Siza bij jouw verzoek of je daadwerkelijk het gezag over je kind hebt? Dan kan de regiebegeleider je vragen het gezag aan te tonen. Dit kun je doen door een recent afschrift van de geboorteakte te geven, in combinatie met een recent uittreksel uit het gezagsregister. Hieruit blijkt wie de ouder van het kind is; of het kind erkend is en zo ja door wie.

Reactie binnen een maand

Siza moet binnen een maand reageren op je verzoek tot rectificatie. Meestal is dit geen probleem. Maar is je verzoek ingewikkeld? Of heeft Siza heel veel verzoeken ontvangen? Dan mag zij er maximaal 3 maanden over doen; en moet dat jou, met redenen, laten weten.

Vragen of klachten? Mail dan naar onze functionaris gegevensbescherming (FG) via privacy@siza.nl.