

Wegwijzer bij klachten of ongewenst gedrag

Voor cliënten en medewerkers

Bij Siza doen wij ons werk zo zorgvuldig mogelijk.
Dat betekent niet dat er niets fout kan gaan.
Ben je ontevreden? Blijf daar dan niet mee zitten.
Niets is raar of onbelangrijk. Praat er over.
Wij luisteren naar jouw verhaal.
Als dat nodig is, helpen we je op weg.



Ben je ontevreden? Heb je een klacht? Of zit je met een vraag? In deze folder lees je bij wie je terecht kunt. Deze mensen nemen een onafhankelijke positie in en zoeken samen met jou naar een oplossing. Je kunt in vertrouwen met hen praten.

Vertrouwenspersonen cliënten

Ervaar jij ongewenst gedrag, dan kun je naar de vertrouwenspersoon. Hij of zij luistert naar jouw verhaal en kijkt wat nodig is om je probleem op te lossen. Of helpt je bij het indienen van een klacht. De vertrouwenspersonen werken onafhankelijk en staan altijd naast jou.

- **Daniëlle Brinkers**

06 - 51 918 523
danielle.brinkers@siza.nl

- **René Arntz**

06 - 22 695 700
rene.arntz@siza.nl



Daniëlle Brinkers



René Arntz

Klachtenfunctionaris cliënten

Ben je het ergens niet mee eens of heb je een klacht? Dan kun je naar de klachtenfunctionaris. Zij luistert naar jouw verhaal. Met jouw toestemming praat ze ook met de persoon over wie de klacht gaat. Zo probeert de klachtenfunctionaris samen met jullie de klacht op te lossen. Is er meer nodig om jouw klacht op te lossen? Dan kun je naar de Geschillencommissie of de externe Klachtencommissie.

- **Esseline Mckenzie**

06 - 51 659 893
esseline.mckenzie@siza.nl

- **De geschillencommissie**

070 3105371
registrant@degeschillencommissie.nl
www.degeschillencommissie.nl

- **Gezamenlijke Klachtencommissie Gelderse Zorginstellingen**

06 - 27 58 54 35
secretariaatklachtencommissie@pluryn.nl



Esseline McKenzie

Aandachtsfunctionaris grensoverschrijdend gedrag

Bij vragen over seksuele intimidatie, huiselijk geweld of kindermishandeling, kun je melding maken bij de aandachtsfunctionaris grensoverschrijdend gedrag. Zowel cliënten als medewerkers kunnen bij haar terecht.

- **Joke Gerritsen**

06 - 51 992 355
joke.gerritsen@siza.nl



Joke Gerritsen

Vertrouwenspersoon medewerkers

Ervaar je als medewerker van Siza ongewenst gedrag op je werk of loop je tegen integriteitszaken aan? Dan kun je naar de vertrouwenspersoon medewerkers. Zij luistert naar jouw verhaal en kijkt wat nodig is om je probleem op te lossen en wie jou daar bij kan helpen.

- **Ada Hendriks**

06 - 51 12 24 51
adahendriks@adalante.nl



Ada Hendriks

Klachtencommissie medewerkers

Heb je een klacht over bijvoorbeeld de bejegening of de omgangsvormen van een collega of leidinggevende en kom je er samen niet uit? Dan kun je contact opnemen met de klachtencommissie. Op basis van hoor en wederhoor zal de klachtencommissie een advies uitbrengen aan de raad van bestuur.

- **Klachtencommissie medewerkers Siza**

026 - 377 91 00
klachtencommissie.medewerkers@siza.nl

Medewerkers opvang team

Heb je iets meegemaakt op je werk wat voor jou vervelend is geweest? Je kunt er met het Medewerkers Opvang Team over praten. Jij bepaalt wanneer je dit nodig hebt, want alleen jij kunt beoordelen wat je voelt en wat een situatie met je doet.

- **Medewerkers opvang team**

06 - 51 68 50 93

medewerkers.opvangteam@siza.nl



Joke Gerritsen



Duncan
Mac-Nack

Adviespunt ongewenst gedrag

Weet je niet bij wie je moet zijn of wil je eerst overleggen? Dan kun je contact opnemen met het adviespunt ongewenst gedrag. Hier kun je jouw verhaal vertellen. De medewerker van het adviespunt kan je vraag beantwoorden of je in contact brengen met de juiste persoon.

- **Adviespunt ongewenst gedrag**

088 - 378 00 00 (iedere dag bereikbaar van 9.00 tot 21.00 uur)

adviespuntongewenstgedrag@siza.nl

Kijk voor meer informatie ook op:

www.siza.nl/klacht

