

# Kwaliteitsrapport Siza 2017

Dit is een samenvatting van het kwaliteitsrapport van Siza.

We vertellen wat er in 2017 goed ging in de zorg en dienstverlening van Siza. En we vertellen wat beter kan.

We vertellen ook wat we in 2018 willen veranderen of verbeteren. We hebben het over heel Siza.

Als een team denkt dat zij iets kunnen verbeteren, dan pakken zij dit zelf op.

We praten bij Siza met elkaar over kwaliteit. Het hele jaar door.

Iedereen komt aan het woord: cliënten, verwanten en medewerkers. Hieronder staat wat zij in 2017 vertelden.



## Cliënten en verwanten

Cliënten en verwanten vertellen over hun ervaringen in 'Dit vind ik ervan'.

Ervaringen zijn vooral positief.



Cliënten en verwanten zijn het meest positief over de thema's:

- Veilig voelen
- Kiezen
- Doen

Cliënten zeggen dat zij vertrouwen hebben in de begeleiders van Siza.

Cliënten zeggen dat zij zich veilig voelen.



Cliënten willen het meest verandering op de thema's:

- Lijf
- Gevoel

Cliënten met minder positieve ervaringen hebben vaak een klein netwerk. Zij vinden dat niet altijd fijn.

In oude gebouwen voelen cliënten zich minder prettig.



## Teams

Medewerkers praten in hun team over de ondersteuning die we bieden.



Dit vinden teams goed gaan:

- Aandacht voor de zelfstandigheid van de cliënt
- Goed kijken naar wat de cliënt wil in de toekomst
- Ondersteuning van cliënt bij het vinden van werk, een plek om te leren of dagbesteding
- Bespreken van lastige onderwerpen met elkaar
- Begeleiden van cliënten met een ernstig meervoudige beperking



Dit willen teams verbeteren:

- Vaker opschrijven wat de cliënt wel kan en wat zijn talenten zijn.
- Beter beschrijven wat de rol is van de familie en het netwerk van de cliënt.

Teams zien ook dat er steeds vaker cliënten bij Siza komen met ingewikkelde zorgvragen. Teams willen leren hoe zij met de ingewikkelde zorgvragen om kunnen gaan.

Teams zeggen dat de ondersteunende afdelingen van Siza beter kunnen samenwerken om medewerkers in hun werk te helpen.



## Medewerkers

Medewerkers vertellen over hun werk in 'Dit voeg ik toe'.



Medewerkers zijn het meest positief over de thema's:

- Betrokkenheid
- Doen
- Meedoen



Medewerkers willen het meest verandering op de thema's:

- Werkplek
- Faciliteren
- Gezondheid

De meeste medewerkers zeggen dat zij plezier hebben in hun werk. Zij zijn tevreden over het werken bij Siza. Maar medewerkers geven ook aan dat zij niet voldoende tijd hebben om hun werk te doen.

Medewerkers vinden het fijn dat ze bij Siza kunnen leren en ontwikkelen. Ze zouden dit graag meer willen doen. Maar dit lukt medewerkers niet altijd, omdat hun collega's ziek zijn of een andere baan vinden. Het is moeilijk om nieuwe medewerkers te vinden.



## Veilige zorg

Siza wil dat cliënten en medewerkers zich veilig voelen.

Dit gaat goed:

- Medewerkers kennen de gezondheidsrisico's van de cliënten goed.
- De veiligheid bij het gebruik van medicijnen is verbeterd.
- We proberen vrijheidsbepalende maatregelen te stoppen of te verminderen.

Dit kan beter:

- Cliënten zeggen dat ze meer betrokken willen worden bij oefeningen voor brandveiligheid.

Medewerkers melden onveilige situaties. Zo houden we in de gaten hoe veilig het bij Siza is voor cliënten en voor medewerkers. We verbeteren de situaties die veiliger kunnen.

In de meldingen valt op dat onveilige situaties vaak te maken hebben met agressie.



## We zijn trots op

Als we alles lezen, zijn we trots op wat we hebben gedaan in 2017.

We zijn trots omdat:

- Cliënten vinden dat zij goed mee kunnen doen en kunnen kiezen.
- Cliënten en hun verwanten zeggen dat zij vertrouwen hebben in de begeleiders.
- Cliënten zeggen dat zij zich veilig voelen.
- Medewerkers onderzoeken goed hoe zij kunnen aansluiten bij de cliënt.
- Medewerkers helpen de cliënt om zijn mogelijkheden te vergroten.
- Medewerkers helpen de cliënten bij het invullen van hun leven zoals zij dat graag willen.



## Afspraken voor 2018

We kunnen nog steeds dingen verbeteren. Daarom spreken we af dat we in 2018 het volgende gaan doen:

- We kijken opnieuw met elkaar naar het Kwaliteitshandvest en gaan dat verbeteren.
- We verminderen de werkdruk van de medewerkers. En we vergroten het werkplezier van de medewerkers.
- We geven in onze ondersteuning meer aandacht aan de wensen en verlangens die de cliënt heeft.
- We helpen medewerkers, zodat zij beter kunnen worden in hun vak.
- We gaan nieuwe technologie gebruiken voor medicijnen. Daarmee helpen we voorkomen dat mensen de medicijnen vergeten.



## Heb jij vragen over het kwaliteitsrapport?

Wil je meer weten?

Of wil je uitleg over het kwaliteitsrapport?

Stel dan je vragen aan jouw begeleider.

Je kunt het kwaliteitsrapport ook bespreken in jullie huiskameroverleg.

Wil je het hele kwaliteitsrapport lezen? Kijk dan op:

[www.siza.nl/kwaliteitsrapport](http://www.siza.nl/kwaliteitsrapport)

