

Voorwoord Raad van Bestuur Siza Kwaliteitsrapport 2017

Het leven is niet alleen maar mooi

In plaats van een ideale wereld met alleen maar mensen die dagelijks aan de knoppen van hun eigen leven zitten, is er een reële wereld met mensen die kwetsbaar zijn, sterfelijke lichamen hebben en een geest die niet van staal is.

Goed beschouwd is de wereld niet maakbaar, en de werkelijkheid niet ideaal. Maar wie wil dat in deze tijd horen? Het lijkt alsof iedereen het perspectief omarmt dat er ergens, over 10 jaar of een eeuw, een wereld zal zijn waarin geen onveiligheid meer bestaat en alle mensen gelukkig zijn. Maar dat is een illusie. Een illusie die bovendien onze compassie met kwetsbare mensen in de weg kan zitten.

Binnen Siza maken we het dagelijks mee, die reële wereld. Jonge mensen die een herseninfarct krijgen en bij ons komen wonen of revalideren als ze net de regie over hun leven verloren zijn. Mensen met ernstig verstandelijke beperkingen voor wie de wereld om hen heen moeilijk te begrijpen is. Gezinnen met ouders met een licht verstandelijke beperking die grote moeite hebben om hun kinderen gezond groot te brengen. Om maar enkele voorbeelden te noemen. Dat is de – in de ogen van veel mensen soms ongemakkelijke – werkelijkheid van de mensen die wij ondersteunen en waarin medewerkers van Siza dagelijks verkeren.

Voortdurend in gesprek. Dat is de kern van onze manier van werken bij Siza, en onze kwaliteitsaanpak. In gesprek over wensen en verlangens, over angsten en teleurstellingen, over alles wat iemands leven tot zijn leven maakt. In onze kwaliteitsaanpak gaat het over hoe iemand zijn kwaliteit van bestaan ervaart. En hoe wij iemand kunnen helpen om zijn leven fijner, prettiger te maken of meer betekenis te geven. Maar het kan ook zijn: hoe kunnen we ondersteunen in het behouden wat er is, met onze professionaliteit achteruitgang voorkomen. Of iemand helpen nieuwe perspectieven te zien en waar te maken, al dan niet na een mindere periode. We ondersteunen immers veel mensen een leven lang, en elk leven kent mooie en mindere periodes.

Wij doen ons werk goed als we voortdurend met mensen in gesprek zijn. Als we hen écht leren kennen en nieuwsgierig blijven. En hen en onszelf voortdurend vragen of we de goede dingen in onze professionele ondersteuning doen. Door dilemma's te bespreken en lastige vragen niet uit de weg te gaan. Dit zijn de aspecten waar we als raad van bestuur veel belang aan hechten.

Het levert hele mooie voorbeelden op. Zoals de vrouw die door haar afasie nauwelijks meer kon communiceren maar ineens nog prachtig bleek te kunnen zingen en daarmee kon uitdrukken wat zij voelde. Of de man die ervan droomde om met dieren te werken en stage mag gaan lopen in de dierentuin. Of de jongen die ernstig meervoudig beperkt leek, maar met behulp van een spraakcomputer liet zien dat hij goed kon leren.

In ons kwaliteitsrapport laten we zien hoe de mensen die we ondersteunen hun leven ervaren. Met de mooie dingen en de minder mooie dingen, net als iedereen dat in zijn leven meemaakt. En we vertellen hoe we nadenken over wat we doen, hoe we hen helpen bij het leven van hun leven, en welke lessen we daaruit trekken. Om onze ondersteuning telkens weer aan te laten sluiten bij wat mensen met een beperking nodig hebben.

We hebben niet de illusie dat er ooit een dag komt dat alles goed is. Wel dat we elke dag van betekenis kunnen zijn voor mensen die we ondersteunen.

Julianne Meijers en Rob Hoogma, Raad van Bestuur Siza