

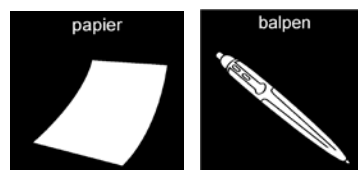
Privacyverklaring voor cliënten

Siza weet veel van jou. Je naam, je adres, je leeftijd.
 Wat je beperking is. Dat zijn allemaal persoonsgegevens.
 Deze gegevens staan in je dossier.
 En die mag niet zomaar iedereen weten. Dat is privacy.



Waarom gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Om jou zorg en begeleiding te geven, zoals wij met jou hebben afgesproken.



Wanneer mogen wij jouw persoonsgegevens gebruiken?

Alleen als daarvoor een geldige reden is:

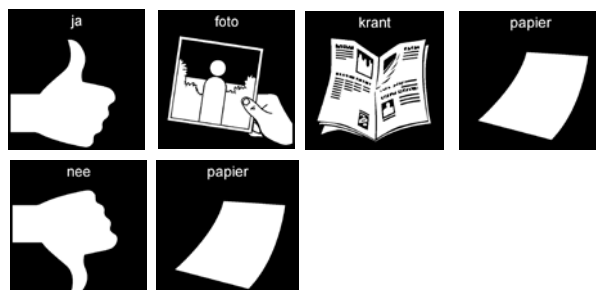
- Als wij jouw gegevens nodig hebben om de zorg te bieden die wij met je hebben afgesproken.
- Wanneer een wet zegt dat we geen toestemming aan jou hoeven te vragen.
 Bijvoorbeeld als je een ernstige ziekte hebt, waardoor je anderen ziek kunt maken.
- Als er bijzondere redenen zijn. Bijvoorbeeld om onze woningen en spullen te beschermen. Dan hangen we bijvoorbeeld camera's op. We vertellen wel waar we ze ophangen.



Wanneer vragen wij jouw toestemming?

Als we bijvoorbeeld een foto van jou willen gebruiken voor een folder of de website van Siza.
 Je geeft dan je toestemming op een papier.

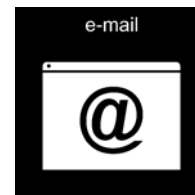
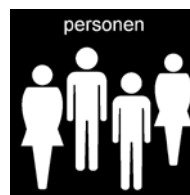
Je mag altijd je toestemming weer stoppen.
 Dat doe je ook op een papier.



Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens soms met anderen. Bijvoorbeeld de gemeente of school.

Maar alleen als dat echt nodig is voor de zorg aan jou. Of als jij hiervoor toestemming hebt gegeven.



Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

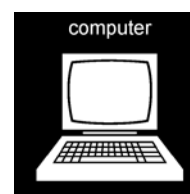
Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is of wettelijk verplicht is.

Als we geen zorg meer aan jou geven, bewaren we je gegevens nog 15 jaar. Dat moet volgens de wet.



Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw gegevens in de computer veilig zijn. En dat jouw gegevens alleen worden gebruikt door mensen die dat mogen.



Welke rechten heb je?

- **Inzagerecht**

Je mag jouw dossier altijd inzien.

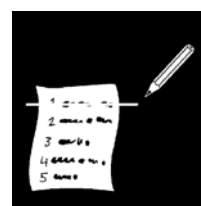
Soms is het handig dat een begeleider daarbij is om uitleg te geven en jouw vragen te beantwoorden.



- **Gegevens veranderen**

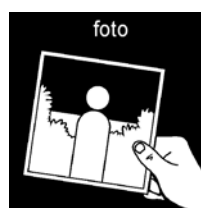
Je mag vragen om je persoonsgegevens te wijzigen en aan te vullen. Dat mag alleen als een feit niet klopt. Bijvoorbeeld een verkeerde naam.

Je mag niet een rapportage van je begeleider of behandelaar laten wijzigen. Als je het met een mening van hen niet eens bent, mag je apart jouw reactie laten toevoegen aan je dossier.



Ook mag je aan Siza vragen jouw gegevens te verwijderen.

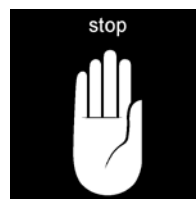
Dat doen we alleen als die gegevens niet meer nodig zijn voor de zorg aan jou. Of als je jouw toestemming hebt ingetrokken, bijvoorbeeld voor het gebruiken van een foto van jou.



- **Recht op beperking**

Je mag in sommige gevallen vragen om tijdelijk je gegevens niet te gebruiken.

Dit kan als je een verzoek hebt ingediend om je gegevens te veranderen.



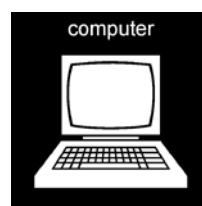
- **Recht van bezwaar**

Je mag bezwaar maken, als je het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van jou gebruiken.



- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Als je weggaat bij Siza en naar een andere zorgorganisatie gaat, dan mag je jouw persoonsgegevens aan die andere organisatie geven.



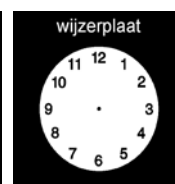
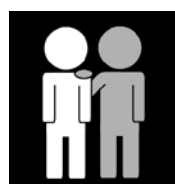
Siza moet er dan voor zorgen dat jij dat via de computer op een gemakkelijke manier kan doen.

Ook is het mogelijk dat wij op jouw verzoek de digitale gegevens aan de andere zorgverlener direct doorsturen.

Hoe maak je gebruik van je rechten?

Je kunt op papier, per e-mail of via CarenZorgt een vraag stellen aan je regiebegeleider.

Deze beantwoordt jouw vraag binnen een maand. Als het meer tijd kost, dan zegt hij of zij dat tegen jou.



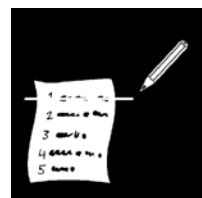
Weten of je de juiste persoon bent

Als je ons een vraag stelt, dan kunnen we je vragen naar je identiteitsbewijs, bijvoorbeeld je paspoort. Zodat we de juiste persoonsgegevens wijzigen.



Deze privacyverklaring kan veranderen

Wij kunnen deze privacyverklaring veranderen. Dat vertellen we op onze website: www.siza.nl/privacy.



Vragen en klachten

Heb je vragen of klachten over deze privacyverklaring? Mail dan naar privacy@siza.nl of bel naar 088 3779100 en vraag naar degene die zich met privacy bezighoudt. We gaan vertrouwelijk met jouw informatie om.

