

## Wil je je persoonsgegevens overdragen?

### Recht op dataportabiliteit voor cliënten

Een persoonsgegeven is alle informatie die over jou gaat, zoals naam, adres, foto. En ook informatie over je gezondheid, ras, seksuele voorkeur, financiën en godsdienst.



Je mag Siza vragen om jouw persoonsgegevens op zo'n manier aan jou te geven dat je ze gemakkelijk opnieuw kunt gebruiken en door kunt geven aan een andere (zorg)organisatie.

Ook kun je Siza vragen om jouw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

#### Dit geldt alleen:

- voor de persoonsgegevens die je zelf aan Siza hebt gegeven om de zorgovereenkomst met Siza uit te voeren (bijv. je indicatie) en/of de persoonsgegevens waar je Siza toestemming voor hebt gegeven om te verwerken (bijv. foto);
- én die digitaal zijn verwerkt.

Dit recht geldt **niet**:

- voor zorgplannen, rapportages e.d.
- voor papieren bestanden.

#### Hoe doe je dit?

Je stelt je vraag, bij voorkeur per brief of mail, aan je regiebegeleider (of persoonlijke begeleider). Deze maakt binnen een maand een afspraak met je.

#### Ouder dan 16 jaar

Je kunt een verzoek doen als je ouder bent dan 16 jaar en niet onder curatele staat of een mentor hebt. Anders moet jouw wettelijk vertegenwoordiger het verzoek (met jou) doen.

#### Weten of je de juiste persoon bent

Omdat de regiebegeleider jou kent, zal het meestal niet nodig zijn dat je je identiteitsbewijs laat zien. Als een andere medewerker, die jou niet kent, je verzoek behandelt, mag hij of zij vragen naar je identiteitsbewijs. Daar wordt geen kopie van gemaakt.

#### Wat te doen als de zorg en begeleiding door Siza stopt?

Wanneer de zorg door een andere organisatie wordt gegeven, schrijven regiebegeleider en regiebehandelaar, in overleg met jou, een overdrachtsverslag. Een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen en de actuele informatie.

Dit verslag onderteken je en stuurt Siza naar de nieuwe organisatie. Dit kan in combinatie met de persoonsgegevens.

Het geschoonde cliëntdossier wordt 20 jaar digitaal door Siza bewaard.

#### Reactie binnen een maand

Meestal is dit geen probleem. Maar is je verzoek ingewikkeld? Of heeft Siza heel veel verzoeken ontvangen? Dan mag zij er maximaal 3 maanden over doen; en laat dat, met redenen, aan jou weten.

**Vragen of klachten?** Mail dan naar de functionaris gegevensbescherming (FG) via [privacy@siza.nl](mailto:privacy@siza.nl).