

Wil je gegevens in je dossier laten wissen?

Recht op vergetelheid

Je mag je gegevens in je dossier, of een deel ervan, laten wissen. Dit is het recht op vergetelheid (Siza 'vergeet' je).

Dit kun je vragen:

- als Siza je gegevens niet meer nodig heeft. En Siza niet meer wettelijk verplicht is om deze gegevens te verwerken;
- als je je toestemming wilt intrekken voor het gebruik van bijvoorbeeld een foto van jou;
- als Siza je gegevens langer bewaart dan wettelijk mag;
- als Siza gegevens van je kind gebruikt die zijn verzameld via een app of website.



Hoe doe je dit?

- Stel je vraag aan je regiebegeleider (of persoonlijk begeleider).
 - Doe dit bij voorkeur per brief of e-mail, waarin je precies aangeeft welke gegevens je wilt laten verwijderen en waarom;
 - De regiebegeleider maakt binnen een maand een afspraak met je;
- Als er gegevens verwijderd kunnen worden, dan regelt de regiebegeleider dit. Als je regiebegeleider dit kan achterhalen, geeft hij of zij dit ook door aan andere organisaties die bij je begeleiding betrokken zijn.

Ouder dan 16 jaar

Als je ouder bent dan 16 jaar en niet onder curatele staat, kun je een verzoek doen om je gegevens te laten wissen. Anders moet je wettelijk vertegenwoordiger het verzoek (met jou) doen. Siza stuurt het antwoord dan ook aan je wettelijk vertegenwoordiger.

Weten of je de juiste persoon bent

Omdat je regiebegeleider jou kent, zal het meestal niet nodig zijn dat je je identiteitsbewijs laat zien. Maar als een andere medewerker je verzoek behandelt, mag hij of zij vragen naar je identiteitsbewijs.

Wissen van gegevens van kind

Je kunt vragen om gegevens van een kind te wissen, als het kind jonger is dan 16 jaar en jij de wettelijk vertegenwoordiger bent. Is het kind 16 jaar of ouder, dan heeft het zelf recht om verwijdering te vragen.

Twijfelt Siza bij jouw verzoek of je daadwerkelijk het gezag over je kind hebt? Dan kan de regiebegeleider je vragen het gezag aan te tonen. Dit kun je doen door een recent afschrift van de geboorteakte te geven, in combinatie met een recent uittreksel uit het gezagsregister.

Reactie binnen 1 maand

Siza moet binnen een maand reageren op je verzoek om gegevens te wissen. Meestal is dit geen probleem. Maar is je verzoek ingewikkeld? Of heeft Siza heel veel verzoeken ontvangen? Dan mag Siza er maximaal 3 maanden over doen; en moet dat jou, met redenen, laten weten.

Vragen of klachten?

Heb je vragen of klachten, mail dan naar onze functionaris gegevensbescherming (FG) via privacy@siza.nl.